

Handelsbetingelser RibraFit

Disse handelsbetingelser finder anvendelse ved oprettelse af et abonnement på RibraFit.com foretaget af personer / virksomheder der beskæftiger sig i branchen omkring personlig træning, kostvejledning o.lign.

RibraFit.com ejes af Ribra ApS – CVR: 40640762, Vestre Langgade 1, 8643 Ans By, info@ribrafit.com.

1. Accept af abonnementsbetingelser

Ved oprettelse af et abonnement accepterer du, at Ribra ApS må trække det aftalte beløb periodevis i overensstemmelse med det valgte abonnement. Du kan til en hver tid opsige dit abonnement, og abonnementet vil afslutte efter senest betalte periode. Prisen for dit abonnement afhænger af hvor mange aktive klienter du har tilknyttet.

Som ny bruger af RibraFit.com tilbydes du de første tre måneder til 299 kr. ex moms pr. måned. Derefter afhænger den månedlige abonnementspris af antallet af aktive klienter du har tilknyttet.

2. Oprettelse af abonnement

Oprettelsen af et RibraFit abonnement sker ifm. at du gennemfører dit første køb (de tre måneders prøveperiode til 299 kr. ex moms pr. måned) og træder i kraft med det samme.

Det er ikke muligt at gøre brug af vores prøveperiode igen inden for en periode af 24 måneder pr. CVR nummer og/eller mailadresse. Ved genindmelding inden for 24 måneder betales abonnement udregnet ud fra antal aktive klienter.

Medlemskabet er til personligt brug og kan bruges af én person pr. log in.

3. Ændring af abonnementstype

Hvis du får flere eller færre aktive klienter justeres dit abonnement automatisk. Abonnementstypen udregnes ud fra antal aktive klienter du har tilknyttet. Dette udregnes således:

De første tre måneder er en prøveperiode. Her betaler du 299 kr. ex moms for adgang uanset hvor mange aktive klienter du har tilknyttet. Din fjerde betaling (den første betaling efter de tre måneders prøveperiode) udregnes ud fra antal aktive klienter i måneden op til – dvs. hvis du skal betale din 4. betaling den 17. december, så er det antallet af aktive klienter fra den 17. november til og med den 17. december der afgør hvilket medlemskab du skal betale for fra 17. december til 17. januar.

Gennemfører du din første betaling kl. 15, vil dine fremtidige trækninger også falde på dette tidspunkt på den samme dato månederne efter. Seks timer inden hver trækning foretager vores system et automatisk tjek mod din konto, om du fortsat er kvalificeret til din aktuelle produktpakke, eller om du have en op- eller nedgradering.

Skal du det vil dit medlemskab automatisk blive ændret med øjeblikkelig virkning, dog tidligst seks timer forinden din næste trækning. Derfor kan der på din næste faktura fremgå informationer om, at du enten betaler eller får refunderet et beløb for de maksimum seks resterende timer af din igangværende måned alt efter, om du bliver opgraderet op- eller nedgraderet.

Efter betaling kan du tilgå din faktura under Indstillinger -> Abonnement.

4. Opsigelse eller pause af medlemskab

Du kan til enhver tid opsig dit medlemskab. Dit løbende abonnement vil ophøre ved udgangen af den igangværende betalte abonnementsperiode. I så fald vil der ikke blive hævet penge for medlemskabet herefter, medmindre du genaktiverer medlemskabet eller opretter et nyt. Du har selvfølgelig fuld adgang til RibraFit fra dagen du opsig til selve opsigelsen træder i kraft.

Hvis afmeldingen sker inden for den 3 måneders prøveperiode gælder ovenstående også. Du kan gøre brug af prøveperioden én gang hver 24. måned pr. CVR nummer og/eller email.

Du kan naturligvis altid melde dig ind igen inden for 24 måneder, i så fald betaler du blot for medlemskabet ud fra antal aktive klienter.

Ved opsigelse af medlemskab på RibraFit.com mister du adgangen til dine klienters og egne data i systemet.

5. Fortrydelsesret/returnering

Til dit abonnementskøb er knyttet den lovbestemte fortrydelsesret på 14 dage, der løber fra det tidspunkt, hvor du opretter dit medlemskab. Da du har indgået en aftale om et abonnement, er der kun fortrydelsesret ved aftalens indgåelse og ikke i forbindelse med den løbende betaling.

Hvis du ønsker at opsig dit medlemskab inden for den 14-dages fortrydelsesret, skal du sende os en utvetydig erklæring i en særskilt besked til: info@ribrafit.com.

6. Kortindehavers ansvars- og hæftelsesforhold

Kortindehavers ansvars- og hæftelsesforhold Indmeldelsen er bindende fra det øjeblik du gennemfører din oprettelse, og derved tager dit medlemskab i brug, eller når der er gået 14 dage fra indmeldelsen.

Kortholder er forpligtet til at betale det fulde beløb for hele den valgte medlemsperiode og efterfølgende abonnementshævninger, med mindre abonnementet i mellemtiden er opsagt jf. ovenstående regler for opsigelse.

7. Procedure for abonnementshævning

Løbende abonnementer bliver automatisk fornyet. Dette gælder også når du benytter 3 måneders medlemskab. Abonnementet fornyes fortløbende indtil du opsiger dette, og der trækkes penge månedsvis forud afhængig af antal aktive klienter målt månedsvis bagud (se afsnit 3) på det givne tidspunkt. Hele beløbet trækkes på én gang. I tilfælde af at beløbet ikke kan trækkes fra dit betalingskort, f.eks. i tilfælde af kortudløb, sender vi dig en mail og minder dig om at opdatere kortoplysningerne.

8. Kortudløb

Hvis dit betalingskort snart udløber eller er udløbet, kan du opdatere dine kortoplysninger under "Indstillinger > Abonnement", og derved beholde dit medlemskab og beholde din anciennitet og dine medlemsfordele. Dine kortoplysninger bliver håndteret og opbevaret hos Stripe, og vi har ikke adgang til dem.

9. Betaling

Transaktioner posteres på dit kontoudtog som "Ribra ApS". Betalinger foregår over en sikker og SSL-krypteret forbindelse. Betalinger bliver valideret og godkendt af Stripe.

Ydelser købes af Ribra ApS, CVR Nr.: 40640762, Vestre Langgade 1, 8643 Ans By

Du kan altid tilgå din faktura historik under Indstillinger ->Abonnement

10. Tilbagekaldelse og indsigelse

Du kan til enhver tid ubetinget tilbagekalde din tilladelse til, at vi fremover trækker et beløb på din konto ved at opsige dit medlemskab. Hvis du opdager en eller flere uautoriserede debiteringer, kan du gøre indsigelse overfor din kortudbyder senest 8 uger efter debiteringen, medmindre andet fremgår af din aftale med kortudbyderen.

11. Antal aktive klienter

Aktive klienter tæller vi som klienter der har haft en Aktiv rolle i mere end 24 timer.

Du kan hele tiden holde øje med antallet af aktive klienter under Indstillinger -> Abonnement. Det er antallet af aktive klienter, som du ser, der definerer din næste trækning / pakke hos RibraFit. Du betaler således månedsvis forud for at bruge RibraFit – men din betaling udregnes månedsvis bagud. Se afsnit 3 for yderligere forklaring.

12. Fair-use

Fair-use reglen skal sikre, at der ikke sker et overforbrug eller misbrug af medlemskabet. Hvis fair-use reglen træder i kraft, vil du få besked om dette.

Medlemskabet er til personligt brug og kan bruges af én person. Hver person betaler pr. antal aktive klienter – se #11. Medlemskabet kan oprettes og betales af privatpersoner og virksomheder. Hvis et center, institution eller lignende med flere trænere køber adgang gælder denne adgang til en enkelt træner.

RibraFit forbeholder sig retten til at lukke adgangen til medlemskabet, såfremt der findes grund til at tro, at medlemskabet overforbruges eller misbruges.